



# Sistemas adhesivos para pisos: Garantía limitada del sistema de preparación de superficies y adhesivos para pisos

## GARANTÍA LIMITADA

H.B. Fuller Construction Products Inc. ("HBF-CP") garantiza al propietario ("Propietario") de las instalaciones en las cuales se aplica el producto ("Producto") detallado a continuación que el Producto, cuando se lo instala como un sistema<sup>1</sup> completo ("Sistema") y durante el período<sup>2</sup> descrito a continuación:

- no romperá ni perderá su unión o adhesión debido a un defecto de fabricación

siempre que el Producto se haya aplicado correctamente como un Sistema dentro de su vida útil correspondiente y de conformidad con las pautas de HBF-CP, las Hojas de datos del producto y las Especificaciones que se encuentran en [tecspecialty.com](http://tecspecialty.com) vigentes en la fecha de su aplicación y en concordancia con todos los códigos de construcción y los estándares y las pautas de la industria vigentes, que incluyen el manual de TCNA cuando corresponda, y los procedimientos para aplicación profesional en la medida en que estén en concordancia con las especificaciones y pautas escritas de HBF-CP.

Sistemas de preparación de superficies y suelos TEC®			
Productos de preparación de superficies TEC®	con	Productos adhesivos para el piso TEC®	Período
Contrapiso autonivelante ultraligero, de alta calidad Level Set® LW-60 (053)		Adhesivo universal de gran calidad Flexera® HT	Por vida
Parche para pisos pro (059)		Adhesivo para pisos de vinilo RollFast™ (776)	Por vida
Contrapiso autonivelante Level Set® 200 (200)		Adhesivo para pisos de vinilo TrowelFast™ (778)	Por vida
Contrapiso autonivelante Level Set® 300 (300)		Adhesivo universal de gran calidad Flexera® (774)	25 años
Contrapiso autonivelante Level Set® 500 HF (500)		Adhesivo de doble cara para alfombras (702)	15 años
Parche profundo de secado rápido (305)		Adhesivo para alfombras de fijación rápida de primera (704)	15 años
Recubrimiento de enlucido PerfectFinish™ (320)		Adhesivo transparente de esparcimiento (713)	15 años
Subcapa autonivelante de primera calidad EZ Level® (323)		Adhesivo de primera calidad para alfombras y pisos The Perfect Putdown® (717)	15 años
Parche y nivelador para pisos modificado con látex VersaPatch® (327)		Adhesivo desprendible sensible a la presión (749)	15 años
Capa delgada Feather Edge (330)		Adhesivo universal para usos múltiples (706)	10 años
Imprimador multiuso (560)		Adhesivo de primera calidad para bases cóncavas (714/714W)	10 años
Subcapa reforzada con fibra (565)		Adhesivo para alfombras y pisos The Pro® (722)	10 años
Parche aditivo (861)		Adhesivo para mosaicos y planchas de vinilo sólido (744)	10 años
		Adhesivo de vinilo de transición de primera calidad (752)	10 años
		Contract Multi-Purpose Adhesive (700)	5 años
	con	Productos adhesivos para pisos de madera TEC®	Período
		Adhesivo para piso de madera de ingeniería Wood Ready™ (800)	Por vida
		Adhesivo de uretano para pisos de madera Wood Go™ (802)	Por vida
		Adhesivo de uretano premium para pisos de madera Wood Assure™ (804)	Por vida
		Adhesivo de desempeño avanzado para pisos de madera Wood Endure™ (806)	Por vida

<sup>1</sup> Sistema = Uso del Producto de preparación de superficies TEC® + Producto adhesivo para el piso TEC® que se mostró anteriormente. Los productos deben instalarse correctamente como un sistema mediante el uso de métodos aprobados, un piso aprobado, sustratos aprobados y otros materiales según lo mencionado en las Hojas de datos de productos de TEC®.

<sup>2</sup> El Adhesivo utilizado fija la duración de la garantía para el sistema.

## RECURSOS EXCLUSIVOS

Para cada reclamación de garantía que considere válida, HBF-CP, a su elección y a cuenta propia, suministrará al Propietario la mano de obra y los materiales necesarios para reparar o reemplazar, solamente una vez, la parte de la instalación que HBF-CP ha establecido que necesita reparación o reemplazo debido a un Producto o Sistema defectuoso, o repondrá o reintegrará la cantidad que pagó el Propietario por el Producto o Sistema defectuoso. HBF-CP puede reparar las grietas de la lechada que se produzcan como consecuencia de grietas o movimientos repetitivos y dinámicos del sustrato que tenga un sellador en lugar de una lechada pero la presente garantía no cubre tal sellador.

La duración de la garantía sobre cualquier Producto o Sistema de reemplazo no excederá el saldo de la garantía restante sobre el Producto o Sistema que se reemplazó a la fecha de tal reemplazo.

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

A fin de reunir los requisitos para los recursos descritos anteriormente, el Propietario debe notificar a HBF-CP por escrito antes del vencimiento del período de garantía que se describe anteriormente y presentar comprobante de compra del Producto o Sistema presuntamente defectuoso, con respecto al descubrimiento del defecto que se alega en el Producto o Sistema cubierto por la presente garantía. El Propietario debe proporcionar a HBF-CP una oportunidad razonable de revisar e investigar el defecto que se alega. El Propietario debe enviar las reclamaciones por escrito, por correo o fax a:

H.B. Fuller Construction Products Inc.  
1105 South Frontenac Street  
Aurora, IL 60504-6451  
Att: Technical Support  
Fax: 630-952-1235

### EXCLUSIONES Y RENUNCIA DE GARANTÍAS

La presente garantía no cubre daños ni otros perjuicios por limpieza o mantenimiento de rutina, ni defectos, daños u otros perjuicios que no sean resultado de actos u omisiones de HBF-CP, o que surjan en alguna medida o forma de (i) el incumplimiento por parte del Propietario o aplicador del Producto/Sistema de cualquier instrucción correspondiente de HBF-CP u otros fabricantes, de haberlos; (ii) el uso indebido, uso incorrecto o modificación del Producto o Sistema; (iii) las fallas estructurales o el trabajo no realizado de conformidad con las instrucciones de HBF-CP y de los estándares de la industria aplicables; (iv) el desgaste normal provocado por el uso; (v) las instalaciones con una preparación incorrecta del sustrato, atascamiento de cloacas, causas de fuerza mayor, humedad relativa excesiva o baja o cualquier problema no relacionado con la humedad excesiva que se haya probado traspasa la barrera de vapor de humedad, si alguno corresponde; (vi) cualquier superficie no instalada de acuerdo con las recomendaciones de los fabricantes incluidos, entre otros, la temperatura, la humedad relativa y el mantenimiento adecuado; (vii) cualquier superficie no instalada de acuerdo con el material publicado más reciente de los fabricantes relativo a las instalaciones con encolado incluidos, entre otros, los requisitos para aclimatación de pisos de madera, espacio de expansión, temperatura del lugar de trabajo, humedad relativa y flujo de aire.

Cuando HBF-CP reemplaza azulejos, piedras, recubrimientos para piso o lechada como parte de los presentes recursos, HBF-CP no puede garantizar una coincidencia exacta de los mismos durante el reemplazo.

AUNQUE HBF-CP PUEDE HABER SUGERIDO EL PRODUCTO O EL SISTEMA, O DESARROLLADO EL PRODUCTO O EL SISTEMA A SOLICITUD DEL PROPIETARIO O DEL APLICADOR, ES RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO O DEL APLICADOR EVALUAR Y DETERMINAR LA IDONEIDAD DEL PRODUCTO O DEL SISTEMA PARA EL USO Y EL PROPÓSITO PRETENDIDOS, Y EL PROPIETARIO O EL APLICADOR ASUMEN CUALQUIER TIPO DE RIESGO Y RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON DICHA IDONEIDAD. LA PRESENTE GARANTÍA REEMPLAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE NO CONTRAVENCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA OTORGADA DE ACUERDO CON LA LEY VIGENTE, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN A LA GARANTÍA EXPRESA OTORGADA ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE AL PROPIETARIO.

### LIMITACIÓN DE RECURSOS Y DAÑOS Y PERJUICIOS

SALVO QUE SE PREVEA LO CONTRARIO EN EL PRESENTE, LOS RECURSOS ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE SON RECURSOS EXCLUSIVOS DEL PROPIETARIO CONTRA HBF-CP.

CUALQUIER ESFUERZO QUE REALICE HBF-CP MÁS ALLÁ DE SUS OBLIGACIONES ESTIPULADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO NO CAMBIARÁ DE MANERA ALGUNA LAS LIMITACIONES DE RECURSOS Y DAÑOS Y PERJUICIOS ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA NI EXTENDERÁ NI MODIFICARÁ ESTA GARANTÍA.

### LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD DE HBF-CP CONFORME A ESTA GARANTÍA EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PROPIETARIO POR LA PARTE DE LA INSTALACIÓN, INCLUIDOS LA MANO DE OBRA Y MATERIALES, QUE HBF-CP HA ESTABLECIDO QUE NECESITA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEBIDO A UN PRODUCTO O SISTEMA DEFECTUOSO.

### RENUNCIA DE DAÑOS Y PERJUICIOS

HBF-CP NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES NI MEDIATOS RELACIONADOS O QUE SURJAN DE LA VENTA, COMPRA O USO DEL PRODUCTO O SISTEMA, INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, INCLUIDA, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS ANTICIPADAS U

OTRA PÉRDIDA ECONÓMICA, SEA QUE SURJA O NO DE UNA DEMORA DURANTE LA INSPECCIÓN O REPARACIÓN DE UN PRODUCTO O SISTEMA POR SUPUESTO DEFECTO EN GARANTÍA, INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD ESTRICTA O NEGLIGENCIA DE HBF-CP E INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL (CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL U OTRA) USADA PARA REALIZAR UNA RECLAMACIÓN. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN ANTERIORES NO SE APLIQUEN AL PROPIETARIO.

### GARANTÍA NO TRANSFERIBLE

Esta garantía no es transferible y no otorga derechos ni recursos a terceros, ya sean terceros beneficiarios o de otro tipo.

### ACUERDO INTEGRAL

Esta garantía limitada reemplaza y sustituye completamente cualquier garantía, acuerdo o manifestación verbales o escritos anteriores de HBF-CP relacionados con el Producto o Sistema o su aplicación. Solo un ejecutivo o gerente general de HBF-CP puede modificar esta garantía. **Esta garantía rige para todas las aplicaciones del Producto o Sistema que se realicen después del 1 de julio de 2021.**

Para obtener más información, visite [TECSpecialty.com](https://TECSpecialty.com)



H.B. Fuller Construction Products Inc. | 1105 South Frontenac Street Aurora, IL 60504-6451