



# Colocación de baldosas y preparación de superficies: Ultimate 6 Plus con sistema de tapetes de membrana de separación

## GARANTÍA LIMITADA

H.B. Fuller Construction Products Inc. ("HBF-CP") garantiza al propietario ("Propietario") de las instalaciones en las cuales se aplica el producto ("Producto") detallado a continuación que el Producto, cuando se lo instala como un sistema<sup>1</sup> completo ("Sistema") y durante el período<sup>2</sup> descrito a continuación:

- mantendrá la adherencia entre el azulejo y el tapete de membrana de separación
- mantendrá la adherencia entre el tapete de membrana de separación y el sustrato aprobado (tal como se menciona en la Hoja de datos del producto)

siempre que el Producto se haya aplicado correctamente como un Sistema dentro de su vida útil correspondiente y de conformidad con las pautas de HBF-CP, las Hojas de datos del producto y las Especificaciones que se encuentran en [tecspecialty.com](http://tecspecialty.com) vigentes en la fecha de su aplicación y en concordancia con todos los códigos de construcción y los estándares y las pautas de la industria vigentes, que incluyen el manual de TCNA cuando corresponda, y los procedimientos para aplicación profesional en la medida en que estén en concordancia con las especificaciones y pautas escritas de HBF-CP.

### Ultimate 6 Plus con sistema de tapetes de membrana de separación

Categoría de producto	Sistema de por vida
Membrana	Tapete de membrana de separación
Mortero	Ultimate 6 Plus
Lechada	InColor™ Design FX® Power Grout® AccuColor EFX®

<sup>1</sup> Sistema = Membrana + Mortero + Lechada.

<sup>2</sup> El período de Garantía limitada entra en vigencia desde la fecha de la instalación.

Esta garantía limitada excluye las aplicaciones en exteriores, sumergidas y en salas de vapor y además excluye las aplicaciones que utilizan baldosas de vidrio, baldosas con respaldo de resina y/o piedra sensible a la humedad, a menos que el soporte técnico de TEC®/H.B. Fuller lo apruebe específicamente por escrito, caso por caso. Esta garantía limitada también excluye cualquier grieta en la lechada.

Esta Garantía limitada excluye además cualquier pérdida o daño que surja de o esté relacionado con: actos de guerra, terrorismo, incendio, explosión, desastre natural, casos fortuitos, cualquier incumplimiento de los materiales escritos, contrapisos/material de apoyo inadecuado, preparación inadecuada u otra falla del contrapiso/material de apoyo, penetración defectuosa o negligente de un sistema Thin-Set o contrapiso/material de apoyo, actos intencionales de destrucción, falla estructural, mal uso o falta de mantenimiento de un sistema Thin-Set, desgaste normal, rayones, abolladuras, corrosión o decoloración (ya sea causada por calor excesivo, productos de limpieza químicos, agentes abrasivos o de otro tipo), eflorescencias y sombreado que ocurren naturalmente con materiales cementosos y no se consideran una condición defectuosa para los propósitos de esta Garantía limitada, variaciones de textura, color o tono de los de las muestras de productos, materiales de embalaje u otros materiales de mercadeo, u otras causas no relacionadas con un sistema Thin-Set (por ejemplo, exceso de carga puntual).

## RECURSOS EXCLUSIVOS

Para cada reclamación de garantía que considere válida, HBF-CP, a su elección y a cuenta propia, suministrará al Propietario la mano de obra y los materiales necesarios para reparar o reemplazar, solamente una vez, la parte de la instalación que HBF-CP ha establecido que necesita reparación o reemplazo debido a un Producto o Sistema defectuoso, o repondrá o reintegrará la cantidad que pagó el Propietario por el Producto o Sistema defectuoso. HBF-CP puede reparar las grietas de la lechada que se produzcan como consecuencia de grietas o movimientos repetitivos y dinámicos del sustrato que tenga un sellador en lugar de una lechada pero la presente garantía no cubre tal sellador.

La duración de la garantía sobre cualquier Producto o Sistema de reemplazo no excederá el saldo de la garantía restante sobre el Producto o Sistema que se reemplazó a la fecha de tal reemplazo.

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

A fin de reunir los requisitos para los recursos descritos anteriormente, el Propietario debe notificar a HBF-CP por escrito antes del vencimiento del período de garantía que se describe anteriormente y presentar comprobante de compra del Producto o Sistema presuntamente defectuoso, con respecto al descubrimiento del defecto que se alega en el Producto o Sistema cubierto por la presente garantía. El Propietario debe proporcionar a HBF-CP una oportunidad razonable de revisar e investigar el defecto que se alega. El Propietario debe enviar las reclamaciones por escrito, por correo o fax a:

H.B. Fuller Construction Products Inc.  
1105 South Frontenac Street  
Aurora, IL 60504-6451  
Att: Technical Support  
Fax: 630-952-1235

## EXCLUSIONES Y RENUNCIA DE GARANTÍAS

La presente garantía no cubre daños ni otros perjuicios por limpieza o mantenimiento de rutina, ni defectos, daños u otros perjuicios que no sean resultado de actos u omisiones de HBF-CP, o que surjan en alguna medida o forma de (i) el incumplimiento por parte del Propietario o aplicador del Producto/Sistema de cualquier instrucción correspondiente de HBF-CP u otros fabricantes, de haberlos; (ii) el uso indebido, uso incorrecto o modificación del Producto o Sistema; (iii) las fallas estructurales o el trabajo no realizado de conformidad con las instrucciones de HBF-CP y de los estándares de la industria aplicables; (iv) el desgaste normal provocado por el uso; (v) las instalaciones con una preparación incorrecta del sustrato, atascamiento de cloacas, causas de fuerza mayor, humedad relativa excesiva o baja o cualquier problema no relacionado con la humedad excesiva que se haya probado traspasa la barrera de vapor de humedad, si alguno corresponde; (vi) cualquier superficie no instalada de acuerdo con las recomendaciones de los fabricantes incluidos, entre otros, la temperatura, la humedad relativa y el mantenimiento adecuado; (vii) cualquier superficie no instalada de acuerdo con el material publicado más reciente de los fabricantes relativo a las instalaciones con encolado incluidos, entre otros, los requisitos para aclimatación de pisos de madera, espacio de expansión, temperatura del lugar de trabajo, humedad relativa y flujo de aire.

Cuando HBF-CP reemplaza azulejos, piedras, recubrimientos para piso o lechada como parte de los presentes recursos, HBF-CP no puede garantizar una coincidencia exacta de los mismos durante el reemplazo.

AUNQUE HBF-CP PUEDE HABER SUGERIDO EL PRODUCTO O EL SISTEMA, O DESARROLLADO EL PRODUCTO O EL SISTEMA A SOLICITUD DEL PROPIETARIO O DEL APLICADOR, ES RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO O DEL APLICADOR EVALUAR Y DETERMINAR LA IDONEIDAD DEL PRODUCTO O DEL SISTEMA PARA EL USO Y EL PROPÓSITO PRETENDIDOS, Y EL PROPIETARIO O EL APLICADOR ASUMEN CUALQUIER TIPO DE RIESGO Y RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON DICHA IDONEIDAD. LA PRESENTE GARANTÍA REEMPLAZA CUALQUIER OTRA

GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE NO CONTRAVENCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA OTORGADA DE ACUERDO CON LA LEY VIGENTE, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN A LA GARANTÍA EXPRESA OTORGADA ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE AL PROPIETARIO.

### LIMITACIÓN DE RECURSOS Y DAÑOS Y PERJUICIOS

SALVO QUE SE PREVEA LO CONTRARIO EN EL PRESENTE, LOS RECURSOS ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE SON RECURSOS EXCLUSIVOS DEL PROPIETARIO CONTRA HBF-CP.

CUALQUIER ESFUERZO QUE REALICE HBF-CP MÁS ALLÁ DE SUS OBLIGACIONES ESTIPULADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO NO CAMBIARÁ DE MANERA ALGUNA LAS LIMITACIONES DE RECURSOS Y DAÑOS Y PERJUICIOS ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA NI EXTENDERÁ NI MODIFICARÁ ESTA GARANTÍA.

### LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD DE HBF-CP CONFORME A ESTA GARANTÍA EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PROPIETARIO POR LA PARTE DE LA INSTALACIÓN, INCLUIDOS LA MANO DE OBRA Y MATERIALES, QUE HBF-CP HA ESTABLECIDO QUE NECESITA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEBIDO A UN PRODUCTO O SISTEMA DEFECTUOSO.

### RENUNCIA DE DAÑOS Y PERJUICIOS

HBF-CP NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES NI MEDIATOS RELACIONADOS O QUE SURJAN DE LA VENTA, COMPRA O USO DEL PRODUCTO O SISTEMA, INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, INCLUIDA, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS ANTICIPADAS U OTRA PÉRDIDA ECONÓMICA, SEA QUE SURJA O NO DE UNA DEMORA DURANTE LA INSPECCIÓN O REPARACIÓN DE UN PRODUCTO O SISTEMA POR SUPUESTO DEFECTO EN GARANTÍA, INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD ESTRICTA O NEGLIGENCIA DE HBF-CP E INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL (CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL U OTRA) USADA PARA REALIZAR UNA RECLAMACIÓN. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN ANTERIORES NO SE APLIQUEN AL PROPIETARIO.

### GARANTÍA NO TRANSFERIBLE

Esta garantía no es transferible y no otorga derechos ni recursos a terceros, ya sean terceros beneficiarios o de otro tipo.

### ACUERDO INTEGRAL

Esta garantía limitada reemplaza y sustituye completamente cualquier garantía, acuerdo o manifestación verbales o escritos anteriores de HBF-CP relacionados con el Producto o Sistema o su aplicación. Solo un ejecutivo o gerente general de HBF-CP puede modificar esta garantía. **Esta garantía rige para todas las aplicaciones del Producto o Sistema que se realicen después del 1 de marzo de 2021.**

Para obtener más información, visite [TECSpecialty.com](http://TECSpecialty.com)



H.B. Fuller Construction Products Inc. | 1105 South Frontenac Street Aurora, IL 60504-6451