

## GARANTIE LIMITÉE

H.B. Fuller Construction Products Inc. (« HBF-CP ») garantit au propriétaire (« Propriétaire ») des lieux dans lesquels le produit (« Produit ») mentionné ci-dessous est installé, que le Produit, lorsqu'il est installé en tant que système<sup>1</sup> intégral (« Système ») et pour la période<sup>2</sup> décrite ci-dessous :

- maintiendra la liaison entre le carrelage et la membrane de désolidarisation en feuilles
- maintiendra la liaison entre la membrane de désolidarisation en feuilles et le substrat approuvé (tel qu'énuméré dans la fiche technique de chaque produit)

à condition que le Produit ait été correctement installé en tant que Système et en conformité avec les directives écrites de HBF-CP, les Fiches techniques de produit et les Spécifications publiées à [tecspecialty.com](http://tecspecialty.com) en vigueur à la date de son installation et cohérentes avec tous les codes du bâtiment et normes/directives du secteur applicables, y compris, le cas échéant, le manuel du TCNA (Tile Council of North America), et les procédures d'installation professionnelle dans la mesure où elles sont cohérentes avec les directives et les spécifications écrites de HBF-CP.

Ultimate 6 Plus avec système de membrane de désolidarisation en feuilles	
Catégorie du produit	Garanti à vie
Membrane	Membrane de désolidarisation en feuilles
Mortier	Ultimate 6 Plus
Coulis	InColor <sup>MC</sup> Design FX <sup>MC</sup> Power Grout <sup>MC</sup> AccuColor EFX <sup>MC</sup>

<sup>1</sup> Système = Membrane + mortier + coulis.

<sup>2</sup> La période de la garantie limitée entre en vigueur à compter de la date de l'installation.

Cette garantie limitée exclut les applications à l'extérieur, submergées et les bains de vapeur, de même que les applications avec les carreaux de verre, les carreaux avec endos de résine et/ou les carreaux en pierre sensibles à l'humidité à moins qu'ils soient spécifiquement approuvés par écrit, au cas par cas, par le soutien technique TEC<sup>MD</sup>/H.B. Fuller. Cette garantie limitée exclut également toute fissure dans les joints.

Cette garantie limitée exclut également toute perte ou tout dommage découlant de ou autrement liés : aux actes de guerre, de terrorisme, incendies, explosions, catastrophes naturelles, événements de force majeure, manquements au respect des documents écrits, sous-planchers/substrats non appropriés, à la préparation inadéquate ou tout autre défaut du sous-plancher/substrat, à la pénétration défectueuse ou négligente d'un système à pose simplifiée ou d'un sous-plancher/substrat, aux actes intentionnels de destruction, défaillances structurales, mauvaises utilisations ou manquement à l'entretien du système à pose simplifiée, à l'usure normale, aux égratignures et aux bosselures, à la corrosion ou la décoloration (qu'elle soit causée par une chaleur excessive, des produits nettoyants chimiques, des agents abrasifs ou autres), aux efflorescences et nuances qui se produisent de façon naturelle avec les matériaux cimentaires et ne sont pas considérées être un état défectueux dans le cadre de cette garantie limitée, aux variations dans la texture, la couleur ou la nuance par rapport aux échantillons du produit, aux matériaux d'emballage ou autres documents marketing, ou toute autre cause non liée à un système à pose simplifiée (par ex. une charge qui dépasse le point limite).

## RECOURS EXCLUSIFS

Pour chaque réclamation de garantie qu'elle déterminera valide, HBF-CP fournira au propriétaire, selon son opinion et à ses propres frais, la main-d'œuvre et les matériaux nécessaires pour réparer ou remplacer, une seule fois, la portion de l'installation que HBF-CP aura déterminée devoir réparer ou remplacer en raison de Produits ou d'un Système défectueux, ou remplacera ou remboursera la somme payée par le Propriétaire pour ledit Produit ou Système défectueux. HBF-CP se réserve le droit de corriger le fissurage de coulis découlant du fissurage ou du mouvement dynamique à répétition du substrat, en remplaçant le coulis par un scellant plutôt que par du coulis, et la garantie précédente ne couvre pas ledit scellant.

La durée de la garantie sur tout Produit et/ou Système de remplacement ne dépassera pas la période restante de la garantie sur le Produit et/ou Système remplacé, à compter de la date dudit remplacement.

## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION DE GARANTIE

Afin d'être admissible pour les correctifs décrits ci-dessus, le Propriétaire doit aviser HBF-CP, par écrit, avant l'expiration de la période de garantie décrite ci-dessus et fournir une preuve d'achat du Produit et/ou Système présumé défectueux, de la constatation de la défectuosité présumée du Produit ou Système couvert par la garantie précédente. Le Propriétaire permettra à HBF-CP d'examiner et d'évaluer, dans un délai raisonnable, la défectuosité présumée. Le Propriétaire doit poster ou télécopier toute réclamation écrite à :

H.B. Fuller Construction Products Inc.  
1105 South Frontenac Street  
Aurora, IL 60504-6451  
Att. : Technical Support  
Télé. : 630-952-1235

## EXCLUSIONS ET AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ DE LA GARANTIE

La garantie précédente ne couvre pas les dommages ou autres préjudices découlant de l'entretien ou du nettoyage routinier, toute défectuosité, dommage ou autre préjudice ne découlant pas d'actes ou omissions de HBF-CP, ou qui surviennent dans quelque mesure ou de quelque façon que ce soit en raison (i) du défaut du Propriétaire ou de l'installateur du Produit/Système toute directive applicable de HBF-CP ou d'autres fabricants, s'il y a lieu, (ii) de l'abus, du mésusage ou de la modification du Produit ou Système, (iii) d'une défaillance structurelle ou de qualité d'exécution non conforme avec les directives de HBF-CP et les normes en applicables du secteur, (iv) de l'usure normale résultant de l'utilisation, (v) d'installations suivant la préparation inappropriée du substrat, un refoulement d'égouts, une catastrophe naturelle, un niveau excessif ou insuffisant d'humidité relative traversant, avec preuves à l'appui, le pare-vapeur, si un pare-vapeur a été installé, (vi) de toute surface non installée en conformité avec les recommandations de son fabricant, y compris mais non de façon limitative, température, humidité relative et entretien convenable, ou (vii) de toute surface non installé en conformité avec les plus récents documents publiés par le fabricant relativement aux installations encollées, y compris mais non de façon limitative, les exigences en matière d'acclimatation de planchéage, d'écart pour dilatation, de température et d'humidité relative sur le chantier.

Lorsque HBF-CP remplace des carreaux, de la pierre, du revêtement de sol ou du coulis en tant que partie intégrante des recours précédents, HBF-CP ne peut pas garantir la correspondance exacte de ces matières au moment dudit remplacement. MÊME DANS LES CAS OÙ HBF-CP AURAIT SUGGÉRÉ OU DÉVELOPPÉ LE PRODUIT ET/OU LE SYSTÈME À LA DEMANDE DU PROPRIÉTAIRE OU DE L'INSTALLATEUR DU PRODUIT/SYSTÈME, IL INCOMBE AU PROPRIÉTAIRE ET À L'INSTALLATEUR DE TESTER LE PRODUIT/SYSTÈME ET D'EN CONTRÔLER L'APTITUDE À L'EMPLOI PRÉVU, ET LE PROPRIÉTAIRE ET L'INSTALLATEUR ASSUMENT TOUS LES RISQUES

ET RESPONSABILITÉS APPARENTÉS À LADITE APTITUDE À L'EMPLOI. LA GARANTIE PRÉCÉDENTE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À L'EMPLOI. TOUTE GARANTIE TACITE CONFÉRÉE EN VERTU D'UNE QUELCONQUE LOI APPLICABLE, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, DES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À L'EMPLOI, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE CONFÉRÉE CI-DESSUS. CERTAINS ÉTATS/PROVINCES INTERDISENT LA LIMITATION DE LA DURÉE DES GARANTIES TACITES, ALORS IL SE PEUT QUE LA LIMITATION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS AU PROPRIÉTAIRE.

### **LIMITATION DE RECOURS ET DE DOMMAGES-INTÉRÊTS**

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE ÉNONCÉE AUX PRÉSENTES, LES RECOURS ÉNONCÉS CI-DESSUS SONT LES RECOURS EXCLUSIFS EXÉCUTABLES À L'ENCONTRE DE HBF-CP.

TOUT EFFORT INVESTI PAR HBF-CP AU-DELÀ DES OBLIGATIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES NE MODIFIERA AUCUNEMENT LES LIMITATIONS DE RECOURS ET DE DOMMAGES-INTÉRÊTS ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, OU NE PRLONGERA OU NE MODIFIERA PAS LA PRÉSENTE GARANTIE.

### **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

LA RESPONSABILITÉ DE HBF-CP EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE N'EXCÉDERA EN AUCUN CAS LE MONTANT DÉBOURSÉ PAR LE PROPRIÉTAIRE POUR LA PORTION DE L'INSTALLATION, Y COMPRIS LA MAIN D'OEUVRE ET LES MATÉRIAUX, QUE HBF-CP A DÉTERMINÉ DEVOIR ÊTRE RÉPARÉE OU REMPLACÉE EN RAISON D'UN PRODUIT ET/OU SYSTÈME DÉFECTUEUX.

### **EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ**

HBF-CP N'EST RESPONSABLE POUR AUCUN DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL OU CONSÉQUENT EN RAPPORT AVEC OU DÉCOULANT DE LA VENTE, L'ACHAT OU L'UTILISATION DU PRODUIT/SYSTÈME, D'UNE VIOLATION DE LA GARANTIE, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS OU AUTRE PERTE ÉCONOMIQUE DÉCOULANT OU NON D'UN RETARD DURANT L'INSPECTION OU LA CORRECTION DU PRODUIT EN RAISON D'UNE DÉFECTUOSITÉ PRÉSUMÉE EN VERTU DE LA GARANTIE DU PRODUIT, SANS ÉGARD À TOUTE RESPONSABILITÉ STRICTE OU NÉGLIGENCE DE HBF-CP ET SANS ÉGARD À LA THÉORIE JURIDIQUE (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) EMPLOYÉE POUR LA PRÉSENTATION D'UNE RÉCLAMATION. CERTAINS ÉTATS/PROVINCES INTERDISENT L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, ALORS IL SE PEUT QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS AU PROPRIÉTAIRE.

### **GARANTIE INCESSIBLE**

La présente garantie est incessible et ne confère aucun droit ou recours à aucune tierce partie, que ce soit à titre de tiers bénéficiaire ou autre.

### **ACCORD INTÉGRAL**

La présente garantie annule et remplace entièrement toute garantie, accord ou déclaration oral(e) ou écrit(e) antérieure(e) de HBF-CP relativement au Produit et/ou Système ou son installation/application. Seul un membre de la direction ou le directeur général de HBF-CP est autorisé à modifier la présente garantie. **Cette garantie couvre toutes les installations/applications du Produit et/ou Système exécutées après le 1er mars 2021.**

► Pour en savoir davantage,  
visitez le site Web au [TECSpecialty.com/fr-can](http://TECSpecialty.com/fr-can)



H.B. Fuller Construction Products Inc. | 1105 South Frontenac Street Aurora, IL 60504-6451